

Klachten

Op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht heeft iedereen het recht een klacht in te dienen bij een bestuursorgaan over de wijze waarop het bestuursorgaan zich tegenover hem heeft gedragen. Gedragingen van personen (ambtenaren, werknemers) die werken onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan worden aangemerkt als gedragingen van dat bestuursorgaan. Klachten zien dus op gedragingen, zoals geen antwoord krijgen op een vraag of een onjuiste bejegening.

In het jaar 2024 heeft het college zes klachten als bedoeld in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht en Verordening klachtbehandeling Montfoort 2020 ontvangen.

Onderstaand is een overzicht opgesteld van de ontvangen en behandelde klachten in de periode 1 januari tot en met 31 december 2024. In het overzicht is onder andere opgenomen wanneer een klacht is ingediend en afgehandeld. In het veld omschrijving staat de kern van de klacht weergegeven.

Overzicht ontvangen en behandelde klachten periode 1 januari t/m 31 december 2024

Zaaknummer: 251563 Datum ontvangst: 12-12-2023 Datum afhandeling: 13-05-2024 Afdoeningswijze: informele bemiddeling d.m.v. gesprek Omschrijving: klacht gericht tegen de uitingen en gedragingen van een BOA
Zaaknummer: 327658 Datum ontvangst: 08-06-2024 Datum afhandeling: 08-09-2024 Afdoeningswijze: formele afdoening, klacht ongegrond. Omschrijving: klacht gericht tegen gedragingen van medewerkers van burgerzaken
Zaaknummer: 347854 Datum ontvangst: 17-07-2024 Datum afhandeling: 30-12-2024 Afdoeningswijze: formele afdoening, klacht ongegrond Omschrijving: klacht gericht tegen ambtenaar
Zaaknummer: 350263 Datum ontvangst: 23-07-2024 Datum afhandeling: lopend Afdoeningswijze: nog niet bekend Omschrijving: klacht gericht tegen burgemeester
Zaaknummer: 382636 Datum ontvangst: 27-09-2024 Datum afhandeling: 11-10-2024 Afdoeningswijze: informele bemiddeling d.m.v. telefoongesprek Omschrijving: klacht gericht tegen ambtenaar m.b.t. groenvoorziening
Zaaknummer: 398674 Datum ontvangst: 30-10-2024 Datum afhandeling: 21-11-2024 Afdoeningswijze: formele afdoening, klacht ongegrond Omschrijving: klacht gericht tegen wethouder

Kanttekening:

Bovenstaand overzicht heeft uitsluitend betrekking op klachten in de zin van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) en Verordening klachtbehandeling Montfoort 2020 (hierna:

Verordening). De klachten die hier niet onder vielen (omdat bijvoorbeeld de mogelijkheid van bezwaar en/of beroep open stond of dat het een melding over de openbare ruimte betrof) zijn doorverwezen naar de betreffende medewerker/afdeling.